

ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

สถานีตำรวจภูธรระนองดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่สถานีตำรวจภูธรระนองต้องปรับปรุงและพัฒนาโดย

เร่งด่วน ในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๑) การปฏิบัติหน้าที่	การพัฒนาการยกระดับการให้บริการ จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความ คืบหน้าการดำเนินคดี ป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	๑. มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ โดยไม่หวังผลตอบแทน มีความเป็นมิตร ไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามกรอบ ระยะเวลา ที่กำหนด ๒. การปฏิบัติอย่างเหมาะสมต่อผู้ถูกกล่าวหา หรือผู้ต้องหาโดยปราศจากการข่มขู่ หรือทำร้ายร่างกาย มีการช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการทั่วไป และปกป้องคุ้มครองสวัสดิภาพ ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสุขภาพของเด็กและสตรี ทั้งยังมีการสื่อสาร ที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้การบริการ ประชาชนสะดวกและรวดเร็ว ๓. พฤติกรรมเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์ต่างๆ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการให้บริการ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจหรือ แนะนำ หวานล้อมเพื่อไม่รับคำร้องทุกข์จากประชาชนโดยใช้วิธีสอบปากคำแทนหรือเก็บเรื่อง (ด่าคดี)	๑.ร.ต.อ.อุดม แก้วผล รอง สว(ป.) สภ.ระนอง (หัวหน้างาน อำนาจการ ควบคุม ๒. ส.ต.ท.ปิยะพงษ์ ทองไม้ ผบ.หมู่(ป.)สภ.ระนอง เจ้าหน้าที่ จัดทำข้อมูล และเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สภ.
๒) การใช้งบประมาณ	เผยแพร่ข้อมูลงบประมาณและการใช้ของหน่วยงาน	๑. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ของหน่วยงาน การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหา พัสดุ และการตรวจรับพัสดุที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และปราศจากการเอื้อประโยชน์ ให้ผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง ๒. การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีกระบวนการและการมอบหมายผู้รับผิดชอบ ที่ชัดเจน	

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๓.การใช้อำนาจ	การส่งเสริมคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล	<p>๑. การไม่เลือกปฏิบัติ มีความเป็นธรรม</p> <p>๒. ใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ในเชิงลบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ ส่วนตน</p> <p>๓. การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาตาม สายงานหรือข้ามสายงานในการสั่งการให้ทำ ธุระส่วนตัวและสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ดีระเบียบหรือกฎหมาย</p> <p>๔. ระบบการบริหารกำลังพลของหน่วยงานที่มีการประเมินผลบุคลากรและการให้ คุณให้โทษที่ชัดเจน ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง และเป็นที่ยอมรับของบุคลากร และ มีการเสนอเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือค่าตอบแทนด้วยความชอบธรรม โดยปราศจาก การเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องได้รับประโยชน์หรือ ความดีความชอบเป็น พิเศษ</p>	<p>๑.ร.ต.อ.อุดม แก้วผล รอง สว(ป.) สภ.มะค่า (หัวหน้างาน อำนาจการ ผู้ควบคุม</p> <p>๒. ส.ต.ท.ปิยะพงษ์ ทองไม้ ผบ.หมู่(ป.)สภ.มะค่า</p> <p>เจ้าหน้าที่ จัดทำข้อมูล และเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สภ.</p>
๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ	การจัดการทรัพย์สินของราชการ ของบริจาค และการจัดเก็บของกลาง และสำนวนการสอบสวนคดีอาญาและคดีจราจร	<p>๑. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจ มีการนำรถหรือทรัพย์สินที่เป็นของ ราชการหรือของกลางในคดีไปใช้เพื่อประโยชน์ ของตนเองหรือพวกพ้อง</p> <p>๒. การวางระบบของสถานีตำรวจในการจัดเก็บรักษาเงินหรือทรัพย์สินของกลางใน คดีเพื่อป้องกันไม่ให้ถูกสับเปลี่ยนหรือการไม่นำเข้าระบบ</p> <p>๓. การจัดเก็บทรัพย์สินหรือสิ่งของที่ได้จาก การรับบริจาค รวมถึงการขออนุญาต อย่างถูกต้องในกรณีที่ต้องการขอยืมหรือเบิกจ่ายทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน</p>	

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๕) การแก้ไข ปัญหาการทุจริต	การป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน	<p>๑. การเป็นตัวอย่างที่ดี ของหัวหน้าสถานีดำรวจในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตมีคุณธรรม มีความโปร่งใส ไม่ลุแก่อำนาจ การดำเนินการทางวินัยและคดีความ ตามกฎหมายของผู้บังคับบัญชาตามสายงานกับเจ้าหน้าที่ที่มีการใช้อำนาจในทางที่ผิด การมีนโยบาย กฎ ระเบียบ</p> <p>๒. มาตรการควบคุมเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อลดโอกาสหรือป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต รวมถึงการกำชับ สั่งการ เฝ้าระวัง ป้องกันการทุจริตของผู้บังคับบัญชา ในแต่ละสายงาน</p> <p>๓. การมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการมีแนวทาง ป้องกันและปราบปรามการทุจริตของแต่ละสายงานที่ชัดเจน ตลอดจน ความสำเร็จในการยับยั้งการทุจริตของหน่วยงาน</p>	<p>๑.ร.ต.อ.อุดม แก้วผล รอง สว(ป.) สภ.มะค่า (หัวหน้างาน อำนวยการ ผู้ควบคุม ๒. ส.ต.ท.ปิยะพงษ์ ทองไม้ ผบ.หมู่(ป.)สภ.มะค่า เจ้าหน้าที่ จัดทำข้อมูล และเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สภ.</p>
๖) คุณภาพ การดำเนินงาน	<p>๑.ช่องทางเผยแพร่คู่มือการให้บริการ</p> <p>๒.ข้าราชการตำรวจ ปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อราชการด้วยความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๓.สิ่งอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ</p>	<p>๑. การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีกรอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ</p> <p>๒. ประสบการณ์ด้านการถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ติดต่อร้องขอ เงิน ของขวัญ ของรางวัล วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่สามารถคำนวณเป็นเงินได้ เพื่ออำนวยความสะดวก หรือแลกเปลี่ยนกับ การไม่ ถูกดำเนินคดี รวมถึง ประสบการณ์ด้านการถูก เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจที่ติดต่อ กลั่นแกล้งโดยสร้าง พยานหลักฐานเท็จ ประวิงเวลาในการทำคดี ทำร้ายร่างกายหรือ ข่มขู่ให้หวาดกลัว และเอื้อประโยชน์ให้แก่นักการเมืองหรือผู้มีอิทธิพลจนทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการดำเนินคดี และการมี พฤติการณ์เป็นคนกลางเสียเองหรือใช้ผู้อื่นเรียกรับเงินหรือ ผลประโยชน์ในการไกล่เกลี่ยหรือเรียกร้อง ค่าเสียหายจากผู้กระทำผิดเพื่อช่วยเหลือทางคดี</p>	<p>๑.ร.ต.อ.อุดม แก้วผล รอง สว(ป.) สภ.มะค่า (หัวหน้างาน อำนวยการ ผู้ควบคุม ๒. ส.ต.ท.ปิยะพงษ์ ทองไม้ ผบ.หมู่(ป.)สภ.มะค่า เจ้าหน้าที่ จัดทำข้อมูล และเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สภ.</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องดำเนินการ	ประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
๗) ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	<p>๑.เพิ่มช่องทางสื่อ social media ให้เข้าถึงประชาชนมากขึ้น</p> <p>๒.ระบบ e-service (มี content สะดวกขึ้น เร็วขึ้นอย่างไร สะดวกอย่างไรไม่ต้องมา ณ จุดบริการ อย่างไรก็ตามที่บ้านผ่าน online ได้อย่างไร)</p> <p>๓.ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑. การเผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูลเอกสารหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมใน การขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์ องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส</p> <p>๒. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคม ออนไลน์รวมถึง การมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และ ช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการ ให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ</p>	<p>๑.ร.ต.อ.อุดม แก้วผล รอง สว(ป.) สภ.มะค่า (หัวหน้างาน อำนวยการ ผู้ควบคุม</p> <p>๒. ส.ต.ท.ปิยะพงษ์ ทองไม้ ผบ.หมู่(ป.)สภ.มะค่า เจ้าหน้าที่ จัดทำข้อมูล และเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สภ.</p>
๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>พัฒนาระบบการให้บริการ on line (บูรณาการแผนการพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงาน) ระบบการให้บริการ E-SERVICE</p>	<p>๑. การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับ บริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานี ตำรวจ</p> <p>๒. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการ ดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น</p>	
๙) การเปิดเผยข้อมูล	<p>ข้อมูล OIT ที่หน่วยจัดทำ 0๑-0๒๕</p>	<p>๑. การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของ สถานีตำรวจให้สาธารณชนได้รับทราบ</p> <p>๒. การเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของสถานีตำรวจ</p>	
๑๐) การป้องกันการทุจริต	<p>จัดเตรียมข้อมูลการประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน</p>	<p>๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การ ป้องกันและลดโอกาสการทุจริต ระบบการรักษา ทรัพย์สินของ ราชการ และ</p> <p>๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต</p>	